


Comment déclarer une panne?

Etape 1 : Trouver le point lumineux ou l'armoire en panne et le sélectionner (cliquer dessus) il apparait en bleu, 3 solutions :

- Le retrouver « graphiquement » en naviguant sur la carte (Le déplacement sur la carte s'effectue exclusivement à la souris en maintenant cliqué gauche puis en déplaçant la souris. La molette de la souris permet de zoomer et dézoomer.)

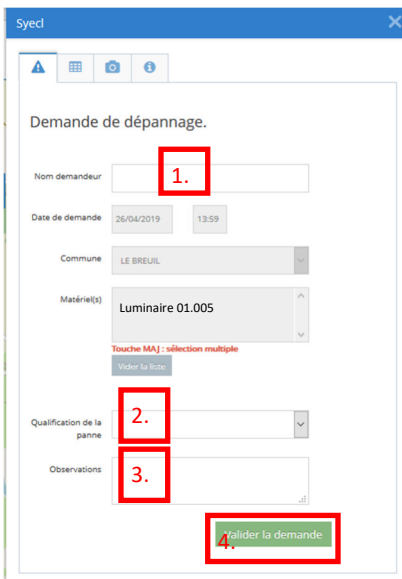
- Le retrouver avec une adresse  Recherche base adresse nationale

- Le retrouver grâce à son numéro 

Etape 2: Cliquer sur  et un onglet s'affiche sur le côté de votre écran

Etape 3 Remplissez

les champs



1. Nom et téléphone du demandeur

2. Qualification de la panne

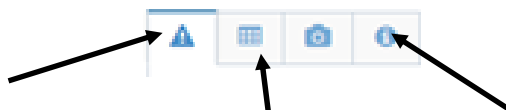
3. Observations complémentaires sur la panne

4. Validation

Êtes vous sûr de vouloir envoyer la demande d'intervention ?

Cancel 

5. «OK» pour terminer la demande elle sera traitée au plus vite par un technicien du service EP.



Demande de dépannage

Suivi des interventions

Numéro du SIEM